**《愛心電腦傳萬家》計劃書**

**目錄**

**(一) 背景 第2頁**

**(二) 目標 第2頁**

**(三) 措施 第2頁**

**(四) 步驟 第6頁**

**(五) 財務預算 第7頁**

**(六) 預計應變措施 第7頁**

**(七) 結語 第7頁**

呈: 小童群益會計劃主任

**小童群益會**

**《愛心電腦傳萬家》計劃**

**(一) 背景:** 香港是一個經濟發達的城市，物質生活富裕。不少香港人追貼科技發展，經常轉換電腦，舊電腦經常被人棄置及不再被使用，浪費社會上的資源。為減少浪費，以及幫助一些家裏沒有電腦的學童更有效率地學習，本會將回收舊電腦，經檢查及重新裝配後，再轉贈予申請領取的綜援家庭，使資源可以更有效地運用及幫助綜援家庭的學童能夠有效地學習使用電腦及幫助學習。

**(二) 目標:** 此項計劃的目的是希望可以在一個月的收集期內，能夠籌得500部電腦及其他電腦配件，經檢查及維修後轉贈予500個正在接受綜援的家庭。如果收集效果良好，下一年將會再次舉辦。

**(三) 措施:**

**成立工作小組**

是次計劃的工作主要有五方面，分別略述如下:

* + 1. 尋找贊助、宣傳及收集二手電腦
    2. 檢查及維修收集回來的電腦
    3. 選定捐贈對象及分發電腦
    4. 後期支援及監察
    5. 義工召募、聯絡及分配

根據上述工作，籌備委員會將成立五個專責小組，A組十人，負責第一項工作；B 組十人，負責第二項工作；C 組五人，負責第三項工作；D 組五人，負責第四項工作；E 組五人，負責第五項工作。

1. **尋找贊助、宣傳及收集二手電腦**
   * 1. **尋找贊助**

是次活動由於要求市民捐出他們的電腦及其產品，為增加他們對本活動的參加意慾，捐出電腦的市民將獲送禮券，以答謝他們的幫助及參與，籌備委員會故希望能夠尋找電器及電腦公司提供現金購物券或購物折扣券等作為回送。

* + - * + 負責小組聯絡各大電器及電腦公司之公關部門，如百老匯、豐澤、蘇寧電器等，提出是次活動的合作計劃及所需的贊助。

由於活動需要製作大量宣傳單張、海報和橫額來吸引市民參加及捐贈電腦，希望能夠尋找印刷公司提供印刷贊助或印刷優惠。

* + - * + 負責小組與各印刷公司取得聯絡，如先達印刷公司、香港天寶印刷公司、雅典印刷公司等，提出活動計劃及所需的贊助或優惠。

1. **宣傳**

是次宣傳的目的是讓有需要的家庭知道這項計劃，以及使更多市民知道這項計劃與捐出電腦。因此，本計劃需要廣泛之宣傳，以便所需的家庭及市民更能夠明確知道本活動的目的、詳細資料、申請方法及捐贈方法等。

* + 宣傳主要透過學校及各社區的青少年中心進行，首先要印製宣傳單張，交給學校及青少年中心派發給學生與市民
  + 印製海報及橫額，於各青少年中心及各大屋村張貼。
  + 製作宣傳聲帶，透過香港電台的廣播，向各市民推廣參加及捐贈。
  + 製作活動的宣傳網頁，供市民透過互聯網更了解是次活動。
  + 向各大學的電腦學系提出捐贈其棄置的電腦及其他相關設備。
    1. **收集二手電腦**

是項活動收集二手電腦的方式主要分為以下兩種:

* + - 1. 上門回收二手電腦

為方便回收工作及義工的時間，上門回收的時間主要為星期六與日全日及星期一至五晚上。負責小組可以提供適當的額外安排。

捐贈電腦的市民透過互聯網或致電活動的熱線電話，與負責人員登記及擬定回收電腦的時間與地點。

派發就近接收地點的人員回收電腦。

回收人員上門收取電腦及贈送參與活動的禮品(現金購物券或折扣券)。

將電腦儲存於就近的收集地點。

此外，如各大學學系、其他團體及公司有意參加本活動及捐出二手電腦，負責小組將會提供特別的上門回收服務，小組將自行擬定回收的細節。

* + - 1. 於回收地點收集電腦

收集地點主要安排在各區的香港青少年中心，於十二間的青少年中心內分別開設回收地點，青少年中心只須借出地點，一齊人手及物資上的開支則由活動小組及小童群益會負責。而各回收地點的開放時間為星期一至日早上九時至晚上十時。

* + - * + 工作人員於回收地點收集二手電腦及派發參與活動的禮品(現金購物券或折扣券)。

1. **檢查及維修收集回來的電腦**

檢查及維修二手電腦的人員必須對電腦構造及運行有一定的認識，故希望能夠在各大學的電腦學系召募在電腦上有專業知識的大學生參與，協助維修及檢查。召募詳情和聯絡各大學電腦學系將透過召募義工小組負責執行。

* + 1. **檢查電腦**

檢查回收回來的電腦能否正常運作，零件及配件是否需要更換或重新裝配，清潔電腦的內部與外殼。

1. **維修電腦**

把未能夠正常運作的電腦維修好，重新裝配電腦零件或更換配件，盡量使舊電腦能夠再被使用，並轉贈與有需要的家庭。

1. **選定捐贈對象及分發電腦**
   * 1. **選定捐贈對象**
        + 申請領取電腦的對象以家庭為一個單位。
        + 申請家庭必須在兩個月的接受申請期限內填妥申請表，親身遞交到各區青少年中心的辦事處。
        + 香港青少年中心人員檢查申請表格的資料及核對申請家庭資料。
        + 批核人員從收到的申請表中初部審批合資格的家庭。審批準則包括家庭收入、家庭狀況、家中沒有電腦等設備及學童資料等。負責小組可以斟酌調節審批條件及處理特別的申請。
        + 獲得初部審批的家庭，有需要提供更詳細的家庭資料及進行第二次審批程序，以核准其申請資料如實遞交，如有需要可以作上門的探訪，負責小組自己斟酌處理。經檢定所提供資料無誤後，正式批准申請。
        + 如發現部份初部審批的家庭未能通過第二次審批，則重複上述程序直至所有回收到的電腦送往有需要的家庭。
     2. **分發電腦**
        + 根據審批的最後結果，轉贈電腦與受助家庭，並提供安裝電腦服務。
2. **後期支援及監察**

提供電腦技術上的的支援服務及其他電腦初級教學，令受助家庭更有效率運用電腦。並且監察受助家庭有沒有正確使用電腦，及轉賣電腦以收取利益。此後期支援初步訂為期一年，於翌年四月檢討是否繼續執行。

* + - * 在會內成立一個電腦小組，在為期一年的時間內，協助受助家庭解決使用電腦上的各項問題，以及維修損壞的電腦。
      * 提供一些使用電腦的工作坊，教授受助家庭使用電腦的知識。
      * 與香港電腦學會取得聯絡，希望能透過其活動「IT 話咁易」幫助受助的家庭更有效的使用電腦及擁有更專業的電腦人士作專門性的教學及支援。詳細合作計劃及聯絡，由負責小組自己負責。
      * 負責小組每三個月定期檢查受助家庭是否善用收到的電腦及其他設施。如有需要，小組可加密檢查次數。

1. **義工召募、聯絡及分配**

由於是次回收活動需要大量人手協助舉辦，除了最初成立的工作小組成員外，需要額外招募義工160名協助活動舉行。

* + - * 義工召募 – 於六月二十日在各小童群益會及香港青少年中心會內召募義工。預期在兩星期的召募期能夠召集到120名義工，這些義工主要幫手協助宣傳、於回收工作幫手及上門回收等工作。
      * 除了在會內召募義工外，還希望能夠透過各大學電腦學系的幫助，召募大約40名擁有獨立檢查及維修電腦能力的大學生，希望這些學生能夠以其專業的知識負責檢查、維修二手電腦及作後期支援。
      * 聯絡方面，交由負責小組負責，作為工作小組與各義工之間的橋樑。
      * 而各工作的義工人數分配如下(首三項主要是在會內及青少年中心內召募的義工，而檢查、維修二手電腦及後期支援主要是於大學電腦學系召募的義工) :

**人數 項目(所需的技能)**

20人 協助宣傳活動及記錄需要上門回收的捐贈者資料

50人 在各回收中心負責回收工作

50人 協助各回收中心回收工作及上門回收二手電腦

20人 檢查及修理收集回來的二手電腦 (需要認識及擁有修理電腦技能)

20人 後期支援 (認該電腦及能解決使用電腦上的疑難)

**(四) 步驟:**

『愛心電腦轉贈計劃』工作步驟如下:

日期 工作項目

四月二十六日 完成計劃書，成立各責責小組

五月五日 發信向各大電器、電腦及印刷公司尋求贊助

五月五日 與各社區中心提出借用地方作回收

五月二十日 收集所有贊助資料及制定捐贈者能夠取得的優惠券

五月二十日 設計宣傳單張、海報、橫額及口號

六月一日 完成宣傳單張、海報、橫額及口號的設計，並交給予贊助的印刷公司印製

六月一日 設計宣傳網頁

六月五日 設計宣傳聲帶內容

六月十三日 錄製宣傳聲帶

六月十五日 開始宣傳活動，向全港學校、各社區的香港表少年中心及各大型屋村派發宣傳單張、張貼海報及橫額

六月十五日 透過全港學校及社區中心派發申請表格，讓有需要之家庭申請領取二手電腦

六月十五日 開始接受市民查詢、登記上門回收資料及預約上門回收時間與地點

六月二十日 開始招募義工

七月十日 報置回收地點及準備回收電腦工具

七月十五日 回收二手電腦活動開始，開放回收地點及提供上門回收二手電腦計劃

八月十五日 回收活動正式結束

八月十五日 申請領取二手電腦截止

八月十六日 開始審批合資格家庭

八月十六日 集中所有回收到的二手電腦，開始進行檢查及維修

九月十日 完成檢查及維修電腦，並統計整個計劃成功回收及能夠使用之電腦，並計算可以轉贈的二手電腦數目

九月十日 完成審批合資格之申請家庭

九月十五日 如籌集的二手電腦不足以捐贈與所有合資格的家庭，本計劃仍會局部推行，並以抽籤方式決定獲得電腦的家庭名單。

九月二十日 發送通知獲贈電腦家庭

九月三十日 開始向各獲贈家庭發送及安裝二手電腦

十月一日 開始提供後期支援

**(五) 財務預算:**

活動資金來源:

由會內的籌款基金中申請活動資金三萬六千五百元。

支出預算:

**項目 費用**

印製宣傳單張一萬張 $10,000

印製宣傳海報一千張 $6,000

印製宣傳橫額三十張 $6,000

印製申請表格五千張 $800

製作宣傳聲帶 $700

維修電腦設備、零件 $3,000

收集電腦用品及設施 $3,000

租用運送二手電腦車輛 $1,000

製作後期支援課程 $1,000

一般雜項開支 $5,000

總數: $36,500

是次活動所需人手，均屬義工，因此不需支付工資。

**(六) 預計應變措施:**

* 由於是次計劃需要市民捐贈二手電腦，回收的數目或許未能達到計劃回收的500部，如無法籌集足夠的電腦，本計劃將以抽籤方式分法予合資格的申請家庭。
* 由於是次計劃需要大量人手協助舉辦，預期需要160名義工參與，如未能在召募期的兩星期內集合所需義工，將向小童群益會各會員作出呼籲，以集合足夠人手。

**(七) 結語**

本計劃今年首次舉辦，如果良好，明年將會再次舉辦，因此一切籌備上的細節，應作詳細紀錄，以便於計劃結束時撰寫工作報告，作為再次舉辦的參考。

**《愛心電腦傳萬家》計劃**

**籌備委員會**

**二零xx年四月十九日**